



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Dirección General de Estudios de Posgrado

Facultad de Educación

Unidad de Posgrado

**Gestión pedagógica y calidad del servicio educativo de
la I.E. “Juan León Mera” del cantón Las Lajas en el
periodo lectivo 2014-2015**

TESIS

Para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con
mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la
Educación

AUTOR

Domenica del Rocio CHAMBA ANGUIZACA

ASESOR

Dra. Francis DÍAZ FLORES

Lima, Perú

2016

Referencia bibliográfica

Chamba, D. (2016). *Gestión pedagógica y calidad del servicio educativo de la I.E. "Juan León Mera" del cantón Las Lajas en el periodo lectivo 2014-2015*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Facultad de Educación, Unidad de Posgrado]. Repositorio institucional Cybertesis UNMSM.



UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Universidad del Perú, DECANA DE AMÉRICA

FACULTAD DE EDUCACIÓN

UNIDAD DE POSGRADO

ACTA DE SUSTENTACIÓN DE LA TESIS PRESENTADA POR LA GRADUANDA DOÑA DOMENICA DEL ROCIO CHAMBA ANGUIZACA PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE MAGISTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN EVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN


En la ciudad de Lima, a los 20 días del mes de mayo del 2016, siendo 05:00 p.m. se reunió en acto público en el Salón de Grados de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, el Jurado Examinador integrado por el Dr. ELÍAS JESÚS MEJÍA MEJÍA (Presidente), la Dra. TAMARA PANDO EZCURRA (Asesora), la Dra. OFELIA SANTOS JIMENEZ (Jurado Informante), la Dra. FRANCIS DIAZ FLORES (Jurado Informante) y el Dr. EDGAR DAMIAN NÚÑEZ (Miembro del Jurado), para recepcionar la sustentación de la tesis titulada: **GESTIÓN PEDAGÓGICA Y CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO DE LA I.E. "JUAN LEÓN MERA" DEL CANTÓN LAS LAJAS EN EL PERIODO LECTIVO 2014-2015** que presenta la graduanda Doña **DOMENICA DEL ROCIO CHAMBA ANGUIZACA**, para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la Educación.

Para el efecto, el Jurado Examinador tuvo a la vista el informe favorable del Jurado Informante integrado por la Dra. TAMARA PANDO EZCURRA (Asesora), la Dra. OFELIA SANTOS JIMÉNEZ (Jurado Informante) y la Dra. FRANCIS DÍAZ FLORES (jurado informante)

Después de haber escuchado la sustentación de la graduanda, el Jurado Examinador procedió a formular las preguntas reglamentarias y, luego de una deliberación en privado, decidió otorgarle el calificativo de


Muy Bueno (17) Diecisiete

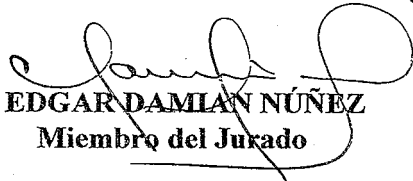
Como testimonio del acto que culminó a las 05:50 p.m. horas, cada uno de los miembros del Jurado Examinador procedió a suscribir el acta, para que se remita a las instancias correspondientes y se expida, previo trámite administrativo, el diploma que acredite a Doña **DOMENICA DEL ROCIO CHAMBA ANGUIZACA**, para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la Educación


Dr. ELÍAS JESÚS MEJÍA MEJÍA
Presidente


Dra. TAMARA PANDO EZCURRA
Asesora


Dra. OFELIA SANTOS JIMENEZ
Jurado Informante


Dra. FRANCIS DÍAZ FLORES
Jurado Informante


Dr. EDGAR DAMIAN NÚÑEZ
Miembro del Jurado

RESUMEN

La investigación titulada “Gestión Pedagógica y Calidad del Servicio Educativo de la I.E. “Juan León Mera” del Cantón Las Lajas en el periodo Lectivo 2014-2015, se desarrolló a fin de alcanzar el objetivo de determinar la relación entre la Gestión Pedagógica y la Calidad educativa en la I.E “Juan León Mera”, estudio realizado sobre la Gestión Pedagógica llegando así a comprender las dimensiones que tenían relación con la calidad del servicio educativo.

Es un estudio de tipo correlacional descriptivo y de diseño no experimental de tipo Transversal. La población está constituida por los alumnos de 5° y 6° de primaria y 4° y 5° de secundaria, sumando 390. La unidad de análisis determina el grupo muestra de 194, igual número de padres de familia, 47 docentes y 3 directivos.

Se utilizó un instrumento validado por El Instituto Peruano de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación Básica (IPEBA) según Resolución N° 003-2011-SINEACE/P y la encuesta elaborada por Elera (2010).

Los resultados obtenidos en la investigación mediante la correlación de Rho de Spearman permite afirmar que existe relación negativa débil según la percepción de los docentes y relación positiva débil según la percepción de los estudiantes y padres de familia entre Gestión Pedagógica y calidad del servicio educativo en la I.E. “Juan León Mera” del Cantón Las Lajas en el periodo Lectivo 2014-2015

Palabras clave: Gestión Pedagógica – Calidad del Servicio educativo

SUMMARY

Research entitled "Quality Management and Education Service is," Juan Leon Mera "Canton Las Lajas for school year 2014-2015, the development of a fin Reaching the objective of determining m S. The Relationship Between Management and Quality education in the IE "Juan Leon Mera" study on the management thus reaching one understand the dimensions that related to the quality of education.

It is a descriptive correlational study and experimental design any transversal. Population esta Constituted by the students of 5th and 6th of primary and 4th and 5th secondary, ADDING 390. Unit DETERMINING Analysis Group, Sample 194, Equal Number Parent, 47 teachers and 3 | Management.

UN Instrument Validated by the Peruvian Institute of Evaluation, Accreditation and Certification of Quality Basic Education (IPEBA) was used according to Resolution No. 003-2011-SINEACE / P and the survey by Elera (2010).

The results obtained in research by Correlation Spearman's Rho to suggest that there is negative relationship Weak as perceived by teachers and positive relationship Weak According to the perception of Students and Parents of Entre Management and quality of education in That is, "Juan Leon Mera" Canton Las Lajas in the school 2014-2015